



Die Stiftung Berliner Philharmoniker sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## **Projektmanager\*in Web- und Datenbanken (w/m/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

Als Web- und Datenbanken-Manager\*in tragen Sie die Verantwortung für die Software-Applikationen der Website [www.berliner-philharmoniker.de](http://www.berliner-philharmoniker.de) sowie für die Ticketing- und Kunden-Datenbank der Berliner Philharmoniker.

Sie stellen sicher, dass der Kartenkaufprozess reibungslos funktioniert und die Kunden- und Stakeholderdaten, die die Arbeitsgrundlage für die Bereiche Marketing, Kommunikation und Vertrieb sind, stets korrekt und von höchster Qualität sind. Als Hauptansprechpartner\*in in diesem Bereich entwickeln Sie Prozesse und Systeme, die das Sammeln und Verarbeiten von Daten für die strategischen Ziele gewährleisten. Mittelfristig ist die Einführung einer CRM-Datenbank geplant. Die ausgeschriebene Stelle würde das Projektmanagement für diesen Prozess übernehmen.

### **Ihr Profil:**

- » Mehr als fünf Jahre Erfahrung im technischen Projektmanagement, idealerweise im kulturellen Bereich
- » Sehr guter Überblick über gängige Trends und Technologien im Bereich Web Development
- » Möglichst Erfahrung mit Ticketing-Datenbanken, z.B. CTS Eventim
- » Mehrjährige Erfahrung in der Verwendung eines CRM-Systems, der Erstellung von Kundensegmenten sowie von Datenbankenberichten
- » Erfahrung in der Datenanalyse, im Verknüpfen und Auswerten von Daten für verschiedenste Zwecke
- » Erfahrung in der Arbeit mit einem webbasierten Content Management System, beispielsweise TYPO3
- » Gutes Gespür für Design und UX
- » Erfahrung in der Stammdatenpflege: Entwicklung von Programmen zur Datenpflege und Datenoptimierung, Entwicklung einer Datenstruktur und -klassifizierung
- » Erfahrung mit der Integration von Datenbanken mit Web-Applikationen
- » Muttersprache Deutsch sowie gute Englischkenntnisse
- » Ausgeprägte analytische Fähigkeit und Affinität zu Zahlen und Statistiken
- » Strukturierte, detailgenaue und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- » Proaktives Handeln und hohe Problemlösungskompetenz
- » Gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- » Belastbarkeit und zeitliche Flexibilität
- » Loyalität, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- » Begeisterung für Musik

### **Was wir bieten:**

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einer Institution von Weltrang. Die Anstellung erfolgt über die Berliner Philharmonie gGmbH und ist zunächst bis 31.8.2025 befristet.

Ihre Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen und Ihrer Vergütungsvorstellung senden Sie bitte an:  
Kerstin Glasow, Direktorin Kommunikation, Marketing & Vertrieb  
[bewerbung@berliner-philharmoniker.de](mailto:bewerbung@berliner-philharmoniker.de)