

Berliner Philharmonie gGmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Führungen

Im Folgenden finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Berliner Philharmonie gGmbH für Online-Führungen („Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Führungen“).

1. Geltungsbereich

1.1 Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Führungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen der Berliner Philharmonie gGmbH („**Veranstalter**“ oder „**wir**“) und den Teilnehmern und Teilnehmerinnen von Online-Führungen durch die Philharmonie Berlin (aus Gründen der Lesbarkeit nachfolgend einheitlich und gemeinsam „**Teilnehmer**“ oder „**Sie**“). Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Teilnehmers finden auch dann keine Anwendung, wenn wir ihrer Geltung nicht ausdrücklich widersprechen.

1.2 Über den Veranstalter

Der Veranstalter wird vertreten durch Frank Kersten und ist unter der folgenden Anschrift geschäftsansässig

Berliner Philharmonie gGmbH
Herbert-von-Karajan-Straße 1
10785 Berlin

Tel.: +49 (0)30 254 88 – 0

1.3 Begriff des Verbrauchers

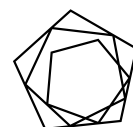
Einige Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Führungen haben für Teilnehmer nur dann Geltung, wenn sie Verbraucher im Sinne von § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) sind. Der Teilnehmer ist Verbraucher, soweit der Erwerb der Tickets nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.4 Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Auf die Teilnahme an den Online-Führungen finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Führungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen Fassung Anwendung.

1.5 Vertragssprache

Verträge schließen wir in deutscher Sprache und englischer Sprache ab. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Führungen können unter berliner-philharmoniker.de/agb als PDF angezeigt und abgespeichert werden. Die Teilnehmer sind auch zum Ausdruck berechtigt.



2. Online-Führungen

2.1 Online-Führung, Anfangszeiten und Dauer

Die Online-Führungen durch die Berliner Philharmonie („**Philharmonie**“) werden von einem durch den Veranstalter beauftragten Guide live mittels eines Videokonferenzprogramms der Firma Zoom Video Communications, Inc. („**Zoom**“) durchgeführt. Inhalt, Ablauf, Anfangszeiten und Dauer der Online-Führungen werden auf der Internetseite berliner-philharmoniker.de/online-fuehrungen („**Website**“) bekannt gemacht. Wir weisen darauf hin, dass sich aus organisatorischen Gründen Änderungen ergeben können. Wir werden Sie über solche Änderungen auf der Website informieren.

2.2 Technische Voraussetzungen

Mit dem Kauf eines Tickets (siehe Ziffer 3.) erhält der Teilnehmer die Berechtigung zur Teilnahme an der Online-Führung. Der Teilnehmer kann an der Online-Führung teilnehmen, indem er den Link aktiviert, den er nach Abschluss des Ticketkaufs erhält („Teilnahme-Link“). Die für die Teilnahme an den Online-Führungen erforderlichen Geräte- und Systemvoraussetzungen sind unter berliner-philharmoniker.de/online-fuehrungen abrufbar. Der Zugang erfolgt über den Zoom Desktop-Client, eine in den üblichen App-Stores verfügbare mobile App des Anbieters Zoom oder den Internet-Browser des Teilnehmers. Für die Nutzung der Dienste von Zoom gelten die unter zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html abrufbaren Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen.

3. Erwerb eines Tickets

3.1. Ticketverkauf

Tickets können über die Website gekauft werden. Die Preise der Tickets ergeben sich aus der Darstellung auf der Website und werden dem Teilnehmer vor Abgabe seiner Bestellung auf der Übersichtsseite angezeigt.

3.2 Bestellbestätigung, Teilnahme-Link als elektronisches Ticket

Nach Abschluss der Bestellung erhält der Teilnehmer eine Auftragsbestätigung per E-Mail mit dem Teilnahme-Link. Dieser Teilnahme-Link berechtigt als elektronisches Ticket zur Teilnahme an der Online-Führung. Die Teilnahmeberechtigung ist auf ein Endgerät beschränkt.

3.3 Keine Rücknahme und kein Umtausch

Verkaufte Tickets werden nicht zurückgenommen oder umgetauscht. Für verfallene Tickets wird kein Ersatz geleistet.

4. Gewährleistung

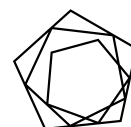
Der Veranstalter übernimmt keine Gewähr für die Funktionstüchtigkeit des Internetzugangs und der von dem Teilnehmer genutzten Applikationen, Internetbrowser und Endgeräte. Im Übrigen gilt das gesetzliche Mängelgewährleistungsrecht.

5. Mitschnitte

Der Veranstalter fertigt keine Aufzeichnungen, Mitschnitte oder Screenshots der Online-Führungen an. Aufzeichnungen, Mitschnitte oder Screenshots der Online-Führung durch Teilnehmer sind untersagt.

6. Haftung

Im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Veranstalters oder unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haftet der Veranstalter nach den gesetzlichen Regeln. Für fahrlässiges Verhalten haftet der Veranstalter nur bei der Verletzung von Kardinalpflichten, also von wesentlichen Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf, und dies begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden.



Die Haftung des Veranstalters wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Übernahme einer Garantie, für arglistig verschwiegene Mängel sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

Soweit vorstehend nicht ausdrücklich anders geregelt, ist die Haftung des Veranstalters ausgeschlossen.

Die vorstehenden Regelungen gelten entsprechend für die Haftung der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Veranstalters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

Etwaige gesetzliche Haftungsprivilegierungen zugunsten des Veranstalters, z.B. nach §§ 7 bis 10 Telemediengesetz (TMG) bleiben unberührt.

7. Datenschutz

Wir halten uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Bestimmungen des anwendbaren Datenschutzrechts, insbesondere der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Nähere Informationen zur Datenverarbeitung, Speicherdauer und Ihren Rechten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung (berliner-philharmoniker.de/datenschutz/).

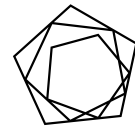
8 Schlussbestimmungen

8.1 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dem Teilnehmer dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates entzogen werden, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt des Erwerbs des Tickets für die Online-Führung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

8.2 Anwendbares Recht

Handelt es sich bei dem Teilnehmer um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle zwischen dem Teilnehmer und dem Veranstalter aus diesem Vertrag erwachsenden Streitigkeiten Berlin. Hat der Teilnehmer seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist Berlin ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Teilnehmers zugerechnet werden können.



**Berliner
Philharmoniker**