



**Berliner Philharmonie gGmbH Allgemeine Geschäftsbedingungen  
zu Führungen in der Berliner Philharmonie**

**1. Dauer und Teilnehmerzahl**

- 1.1. Eine Führung dauert 1 Stunde.  
1.2. Die maximale Teilnehmeranzahl pro Gruppe ist 15.

**2. Kosten**

Führungsgebühr pro Gruppe:

**50,00 € in einer Fremdsprache  
40,00 € in deutscher Sprache  
35,00 € für Studenten**

**zzgl. Eintritt** pro Person 5,- € Erwachsene  
3,- € Ermäßigt: Studenten, Rentner, Arbeitslose, Schwerbehinderte

**35,00 € für Schüler (ohne zusätzlichen Eintritt)**

**3. Zahlungsmöglichkeiten**

- 3.1. Per Überweisung: Eingang bei uns spätestens **2 Werktage vor der gebuchten Führung**.  
3.2. Per Kreditkarte (EC, Master, Visa): Der Gesamtrechnungsbetrag (Führungsgebühr zzgl. Eintritt) ist in einer Summe vor Ort zu begleichen. Sollte die Kartenzahlung aus technischen Gründen nicht erfolgreich sein, erfolgt die Bezahlung per Überweisung innerhalb von 14 Tagen nach der Führung.

**4. Verspätungen**

4.1. Wir bitten um Pünktlichkeit! Sollte sich Ihre Gruppe verspäten, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend unter: **030/254 88 134** oder **030/254 88 130**.  
**Am Wochenende ausschließlich unter 030/254 88 130.**

4.2. Bitte beachten Sie, dass wir Führungen unter Berücksichtigung unserer Haus- und Saalbelegung planen und organisieren. Aus diesem Grund können wir ab einer Verspätung von mehr als 15 Minuten leider nicht garantieren Ihnen die Führung weiterhin anbieten zu können. Kann die Führung trotz der Verspätung realisiert werden, beachten Sie bitte, dass sich die Dauer um die verspätete Zeit verkürzt.



## **5. Stornierung**

**5.1.** Die Stornierung einer gebuchten Führung muss zwei Werktage vorher bis 14 Uhr schriftlich eingegangen sein. Bereits überwiesene Beträge werden zurückerstattet.

**5.2.** Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Nichterscheinen Ihrer Gruppe bzw. für Stornierungen nach Stornierungsfrist, die jeweilige Führungsgebühr (50,00 € in einer Fremdsprache, 40,00 € in deutscher Sprache und 35,00 € für Studenten/Schüler) in Rechnung gestellt wird.

## **6. Foto- und Filmaufnahmen**

**6.1.** Während der Führung ist die Aufnahme von Bild- und Videomaterial in der Philharmonieunter Berücksichtigung folgender Einschränkungen gestattet: Aufnahmen von Proben und Aufführungen in den Konzertsälen und dem Foyer sind aus rechtlichen Gründen nicht gestattet. Jegliche Aufnahmen des Hauses dürfen ausschließlich für den privaten Gebrauch verwendet werden. Eine kommerzielle Nutzung (in Print- oder digitalen Medien) ist nicht zulässig.

## **7. Sicherheit**

**7.1.** Bitte beachten Sie, dass einige Bereiche während der Führung ausschließlich über Treppen zu erreichen sind. Für Besucher mit eingeschränkter Mobilität sind unsere Führungen leider nicht geeignet.

**7.2.** Die Nutzung digitaler Sprachverstärker ist nicht erlaubt.

**7.3.** Aus Sicherheitsgründen dürfen keine großen Gepäckstücke mitgenommen werden. Sperriges Gepäck, wie große Rucksäcke oder Koffer, können in den Schließfächern am Bahnhof Potsdamer Platz (Mittlebene gegenüber Ein- bzw. Ausgang Potsdamer Platz Arkaden) aufgegeben werden.

**7.4.** Damit das Projekt der Führungen durch die Philharmonie nicht gefährdet wird, bitten wir Sie, den Anweisungen des Personals zu folgen und sich nicht von der Gruppe zu entfernen.